

Benoît des Ligneris, Ph.D.

*P.D.G. Révolution Linux
bdl@RevolutionLinux.com*

Les Wiki dans l'infrastructure Gouvernementale

Une vision d'avenir.

Conférence WebEducation, 13 décembre 2007

Plan

- *Qu'est-ce qu'un Wiki & historique des Wiki ? (à travers l'histoire de Wikipedia)*
- *Comment cela fonctionne : Le jardin de la connaissance a besoin de jardiniers...*
- *Les Wiki dans le monde : les prévisionnistes s'en mêlent ! (Gartner & co)*
- *Les Wikis dans l'infrastructure gouvernementale*
 - *Quelle Utilité ?*
 - *Exemple d'utilisation dans des organisations*
- *Les Wiki & les réseaux sociaux*



Historique

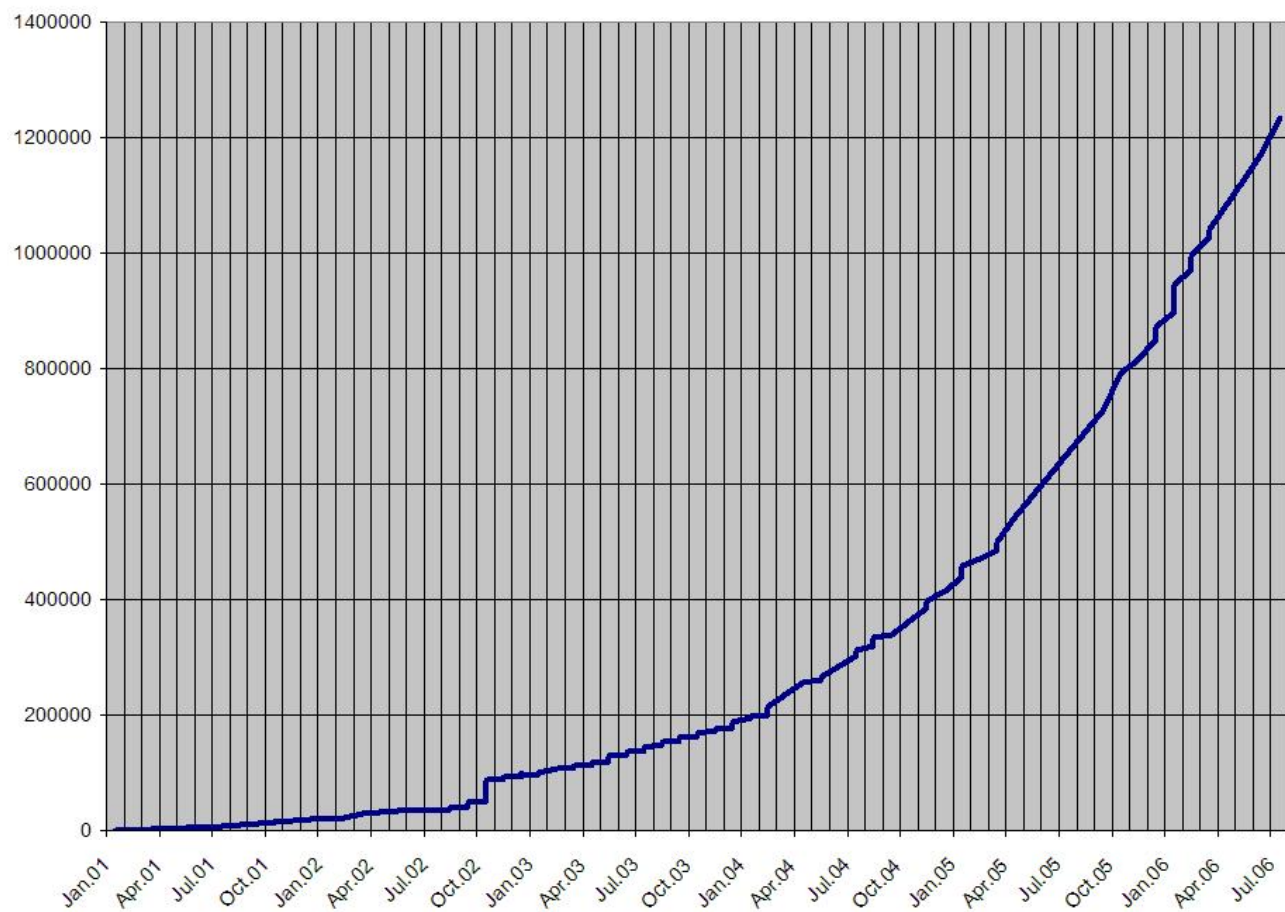
- *Premier wiki ? : 1995 (WikiWikiWeb)*
 - *Wiki Wiki : Hawaïen. Signifie « Vite » ou « Rapide »*
 - *Réservé à une élite : chercheurs en informatique, en réseaux sociaux, etc.*
- *Fonctionnement :*
 - *Contrairement au Web traditionnel tout le monde peut modifier toutes les pages via un simple formulaire Web*
- *Caractéristiques :*
 - *Plate forme 100% Web*
 - *Accessible à tous si l'on à Internet*
 - *Tous peuvent y contribuer à condition d'avoir l'expertise !*



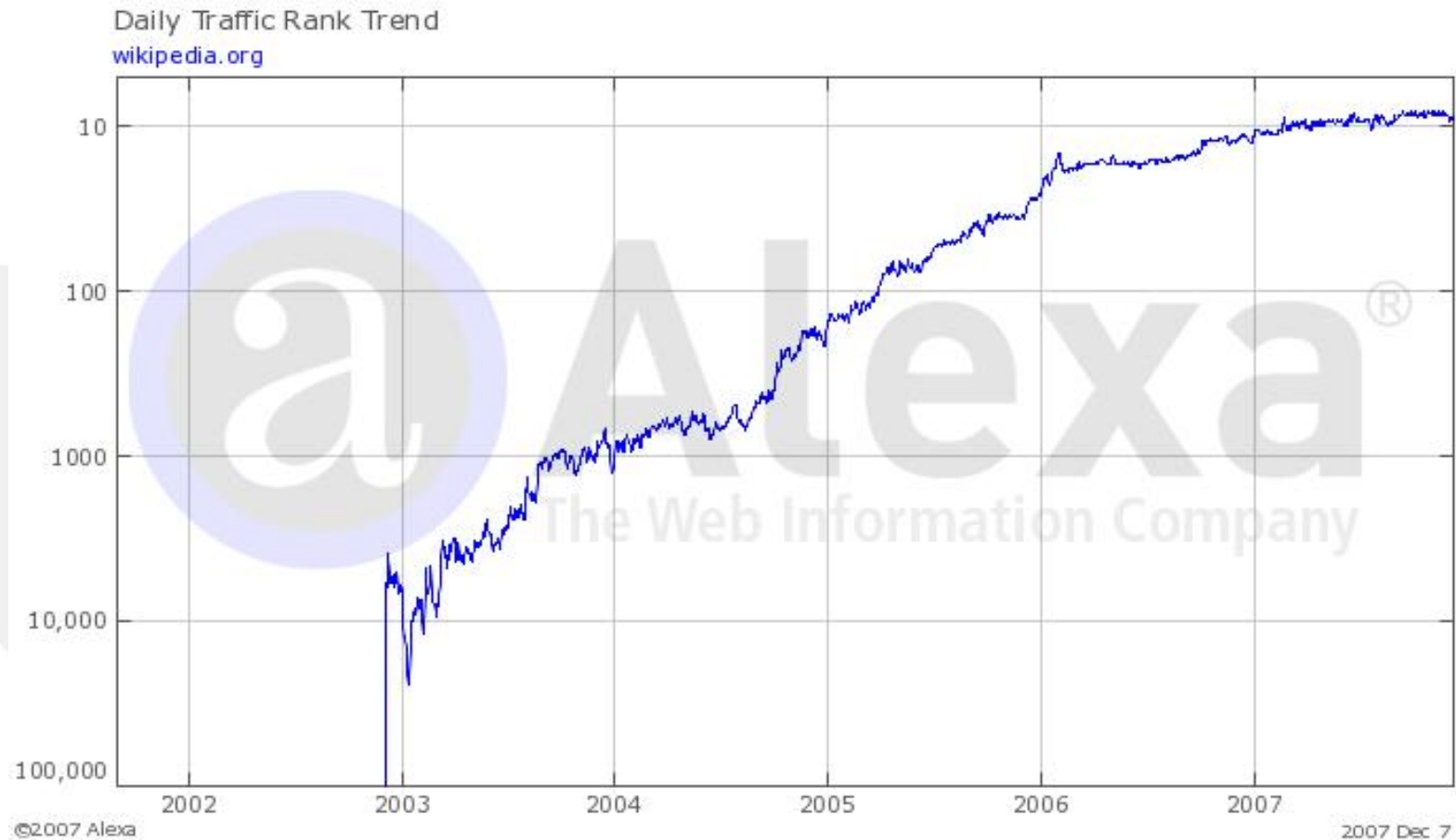
Wikipedia : La forêt de la connaissance

■ 2001 : Fondation de Wikipedia

English language Wikipedia article count
January 2001 - July 2006



Wikipedia : un des sites les plus populaires au monde !



Wikipedia : Beaucoup d'attention sur les Wiki !

- *Wikipedia concurrence toutes les encyclopédies du monde*
- *Wikipedia maintenant dans 253 langues !*
- *Wikipedia a démontré que le modèle des wikis se mettait très bien à l'échelle : mieux que tous les systèmes de partages de la connaissances connus à ce jour*
- *Le moteur de Wikipédia est opensource et d'autres wikis plus spécialisés en bénéficient :*
 - *Star Wars (54 000+), The Psychology (20 000+), etc.*
 - *De nombreux autres moteurs existent aujourd'hui*



Le jardin de la connaissance & les jardiniers !

- *Comment ce fait-il que Wikipedia soit aussi bien organisée et structurée ?*
- *Pourquoi n'est-ce pas le chaos et l'anarchie (comme le prédisaient tous les détracteurs des Wiki) ?*
- *Comment plusieurs milliers d'éditeurs collaborent t'ils ?*
- *Comment une telle quantité d'information est elle toujours très facilement accessible ?*



Réponse(s) : grâce aux jardiniers !

- *Chaque éditeur est associé à sa contribution.*
- *Chaque éditeur est passionné par la ou les contributions qu'il a réalisé.*
- *Chaque éditeur est membre de une ou plusieurs communautés à taille humaine qui planche sur un sujet qui le concerne.*
- *Chaque contribution est revue par des pairs et amendée/améliorée si nécessaire.*
- *De nombreux jardiniers d'expérience veillent à structurer la croissance des articles, depuis une jeune pousse jusqu'à un article de fond validé*



Wikipedia est il un bon exemple ?

- *Wikipedia : C'est intéressant mais un gouvernement n'est pas précisément un organisme qui a pour vocation de créer une encyclopédie en ligne !*
- *Les wiki : Si tout le monde peut voir et modifier ce que je fait, je risque de perdre mon ~~autorité~~|~~savoir~~|~~expertise~~|~~utilité~~|etc.*
- *En quoi est-ce que cela va m'aider à faire mon travail ?*



Wikis dans le monde de l'entreprise & du gouvernement : « oui mais »

- *Oui mais l'intranet de mon organisation n'est pas un site public*
- *Oui mais je ne souhaite pas que tel département puisse voir tous mes documents*
- *Oui mais je ne souhaite pas que tel département puisse modifier mes documents*
- *Etc.*
- *La plupart des problèmes portent sur les **droits d'accès** à l'information et sur son **partage** !*



Wiki à l'ère du Web 2.0 et de la société de l'information

- *Démocratisé par un logiciel libre (Mediawiki)*
- *Cela fonctionne à une échelle insoupçonnée (Wikipedia)*
- *Cela a commencé par Internet (collaboratif pur) et arrive dans le monde de l'entreprise et des gouvernements*

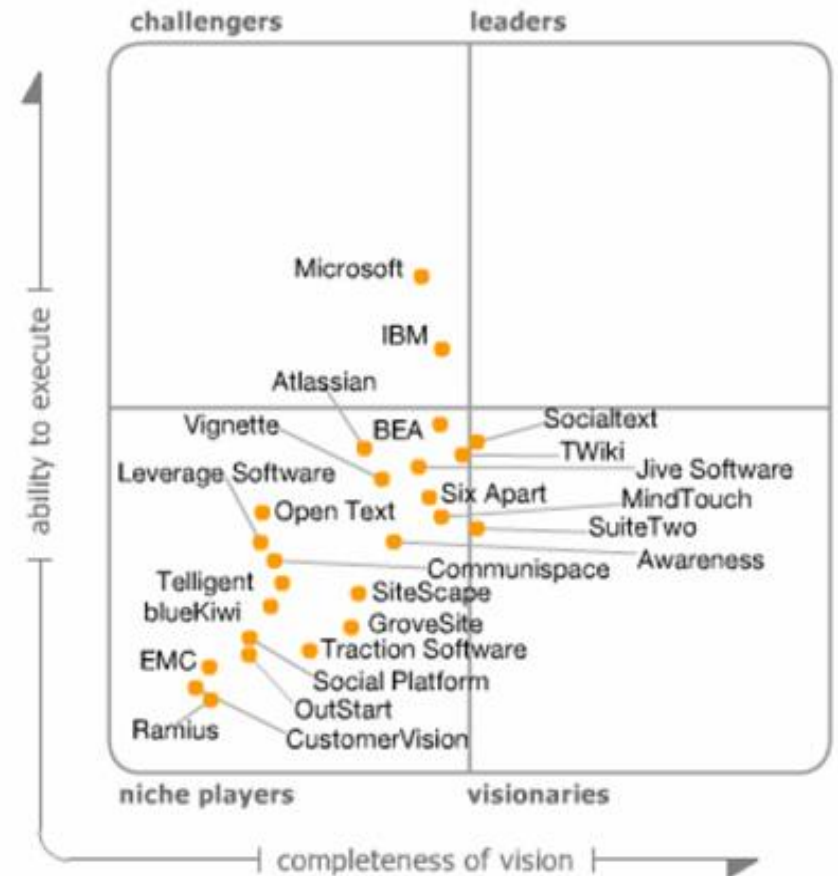


Wiki : un domaine en forte croissance / Prévisions de Gartner*

- *le « marché de la collaboration »*
- *Équipe*
- *Communauté*
- *Interaction sociale*

* Magic Quadrant for Team Collaboration and Social Software 2007

Figure 1. Magic Quadrant for Team Collaboration and Social Software, 2007



Source: Gartner (September 2007)



Wikis publics / Wikis corportatifs

- *Rendre la base de connaissance des membres d'une organisation explicite*
- *Développer les connexion entre des personnes rassemblées autour d'un projet commun*
- *Faire émerger des structures directement depuis les interactions entre les participants*
- *Rassembler **l'information** dans un endroit commun accessible à tous*



Les Wiki deviennent universels !

- *Des modules additionnels ont été ajoutés aux CMS traditionnels :*
 - *Typo3, Drupal, Plone, etc.*
- *De nombreuses entreprises offrent des solutions de type SAaS*
- *De nombreux Wiki Open Source dont :*
 - *MediaWiki (*moteur de Wikipedia*)*
 - *SocialText (*dans le « Magic Quadrant » / Visionnaire de Gartner)*
 - *Twiki, Tikiwiki, etc.*



Wiki : exemples d'utilisation

- *Wiki pour organiser une conférence*
- *Wiki pour une conférence*
- *Wiki comme bloc note personnel*
- *Wiki pour un manuel qualité ISO 9001:2000*
- *Wiki pour base de connaissance*
- *Wiki pour un site Web public (accessible uniquement aux gestionnaires du site)*
- *Wiki pour un ministère au complet ?*



Wikis : quel avenir & Conclusion

- *Les wiki sont une forme de réseau social basé sur la mise en commun de connaissances*
- *Comme la plupart des technologies « Web 2.0 », ils ont commencé leur existence sur Internet pour M. et Mme tout le monde.*
- *Ils sont en train d'être adoptés et intégrés aux outils existants (CMS, outils d'entreprise, etc.)*
- *Prévision :*
Les réseaux sociaux de demain s'appuieront, entre autre, sur des Wikis !

